RE: Solicitud: Insumos informes de supervisión convenios y contratos Entidades con presencia en la RED CADE. Agosto

Wendy Natali Huertas Quintero <wnhuertas@alcaldiabogota.gov.co>

Mié 01/09/2021 10:00

Para: Elizabeth Rivera Trujillo <erivera@alcaldiabogota.gov.co>

1 archivos adjuntos (606 KB)

Informe Agosto Codensa.xls;

Cordial saludo Elizabeth,

Adjunto remito reporte de peticiones que genera el aplicativo Bogotá Te Escucha para la entidad Enel - Codensa para el mes de agosto de 2021. Para el DADEP no hubo registro de peticiones en los meses julio y agosto. Para la entidad FONCEP no hubo reporte de requerimientos en el mes de agosto.

Para la Superintendencia de Servicios públicos y Positiva, no registran requerimiento para el mes de agosto en el SIGA.

Cordialmente,

De: Elizabeth Rivera Trujillo <erivera@alcaldiabogota.gov.co>
Enviado: martes, 31 de agosto de 2021 16:09
Para: Francy Smit Cepeda Sanabria <fscepeda@alcaldiabogota.gov.co>; Wendy Natali Huertas Quintero <wnhuertas@alcaldiabogota.gov.co>; Oscar Medina Cifuentes <omedina@alcaldiabogota.gov.co>; Apoyo técnico DSDSC <ApoyotcnicoDSDSC@alcaldiabogota.gov.co>; Edisson Javier Castellanos Rojas <ejcastellanos@alcaldiabogota.gov.co>
Asunto: Solicitud: Insumos informes de supervisión convenios y contratos Entidades con presencia en la RED CADE. Agosto

Buenas tardes estimados compañeros

Solicitud: Insumos informes de supervisión convenios y contratos Entidades con presencia en la RED CADE.

Amablemente, acudo a su gestión para que me puedan apoyar enviándome los insumos que requiero para los informes de supervisión de los convenios y contratos con las Entidades con presencia en la RED CADE a mi cargo.

- Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios (agosto)
- Positiva Compañía de Seguros s.a. (agosto)
- Codensa.S.A (agosto)
- Fondo de Prestaciones Económicas Cesantías y Pensiones FONCEP (agosto)

- Defensoría del Espacio Público DADEP (Julio y agosto)

Los insumos que gentilmente solicito a cada uno de ustedes y que agradezco me puedan enviar a más tardar el día viernes 6 **de septiembre de 2021**, son los siguientes:

- **Francy :** Relación de servidores asignados a cada uno de los puntos de la RED CADE durante el mes de julio y agosto de 2021 con el objetivo de evidenciar la actividad relacionada con asignar el talento humano necesario para garantizar la calidad y oportunidad de los servicios de orientación, como información y recepción de los ciudadanos.
- **Wendy Huertas**: Reporte y relación excel de las PQRSDCS recibidas por las entidades en el mes de agosto.
- **Oscar Medina -** Certificados de confiabilidad de las entidades para el mes de agosto y manifestación acerca de si las entidades garantizaron su presencia en la Guia de trámites y servicios y super cade virtual en este periodos de gestión:
- **Apoyo técnico SAT:** Reportes consolidado a nivel central con las atenciones registradas por SAT para cada una de las Entidades, reporte por entidades, reporte por atenciones consolido mensual, reporte global.
-
- **Javier Castellanos –**Reporte de ocupación de espacios reportado para el mes de agosto por los siguientes puntos de atención:
- Supercade CAD
- Supercade Suba
- Supercade 20 de Julio
- Supercade Calle 13
- Supercade Américas
- Supercade Engativá
- Supercade Bosa
- Supercade Manitas
- Cade Fontibón
- Cade Plaza De Las Américas
- Cade Santa Lucia
- Cade Servitá
- Cade Suba
- Cade Toberín

- **Stellita:** Actividades realizadas en el mes de agosto orientadas a la conservación y oportuna reparación de las sedes de la Red cade, a efectos de evidenciar la siguiente actividad: Administrar los inmuebles físicos destinados para los Puntos de Atención de la Red CADE, velando por su conservación y oportuna reparación

  Muchas gracias por su gestión.

  Especial saludo,

ELIZABETH RIVERA TRUJILLO

DIRECCIÓN DEL SISTEMA DISTRITAL DE SERVICIO A LA CIUDADANIA
Secretaría General - Alcaldía Mayor de Bogotá

La información aquí contenida es para uso exclusivo de la persona o entidad de destino. Está estrictamente prohibida su utilización, copia, descarga, distribución, modificación y/o reproducción total o parcial, sin el permiso expreso de la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá, pues su contenido puede ser de carácter confidencial y/o contener material privilegiado. Si usted recibió esta información por error, por favor contacte en forma inmediata a quien la envió, borre este material de su computador y absténgase de usarlo, copiarlo o divulgarlo. La Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá no es responsable por la información contenida en esta comunicación, el directo responsable es quien la firma o el autor de la misma. Conozca nuestra política de protección de datos personales, de acuerdo a lo establecido en la Ley 1581 de 2012 en: http://secretariageneral.gov.co/transparencia/mecanismos-contacto/proteccion-datos-personales

La información aquí contenida es para uso exclusivo de la persona o entidad de destino. Está estrictamente prohibida su utilización, copia, descarga, distribución, modificación y/o reproducción total o parcial, sin el permiso expreso de la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá, pues su contenido puede ser de carácter confidencial y/o contener material privilegiado. Si usted recibió esta información por error, por favor contacte en forma inmediata a quien la envió, borre este material de su computador y absténgase de usarlo, copiarlo o divulgarlo. La Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá no es responsable por la información contenida en esta comunicación, el directo responsable es quien la firma o el autor de la misma. Conozca nuestra política de protección de datos personales, de acuerdo a lo establecido en la Ley 1581 de 2012 en: http://secretariageneral.gov.co/transparencia/mecanismos-contacto/proteccion-datos-personales